



DISCIPLINARE DI QUALITA'

Tra il comune di Saronno, l'Associazione Commercianti di Saronno e la Confesercenti Regionale Lombardia Sede Territoriale di Varese allo scopo di incentivare e valorizzare la crescita qualitativa del servizio di somministrazione di alimenti e bevande e, nel contempo, di dare attuazione all'Art. 51 dei Criteri per le Autorizzazioni dei Pubblici Esercizi, approvati **dal C.C. con delibera n° 55 del 26/11/2008** laddove si prevede la fissazione di uno standard qualitativo minimo per l'insediamento o il trasferimento di esercizi nell'area ZTL e in eventuali altre aree di pregio che dovessero essere successivamente stabilite con variante ai suddetti criteri,

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

- 1) Il livello qualitativo dei pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande verrà convenzionalmente misurato, su richiesta dell'operatore, assegnando, ad ognuna delle caratteristiche indicate nel presente documento, un punteggio indicato, in rapporto alla caratterizzazione principale di cui all'Art. 6 della DGR 23/01/2008 n. 8/6495, nell'allegata tabella "A"
- 2) I punteggi verranno assegnati da una commissione composta da 1 rappresentante dell'Assessorato al Commercio, 1 rappresentante della Polizia Locale e 1 rappresentante dell'Associazione Commercianti di Saronno. Il punteggio per ogni voce verrà integralmente assegnato o integralmente negato a seconda del verificarsi o meno delle relative condizioni indicate nel presente documento, con l'eccezione della voce "servizi ausiliari" per cui verrà assegnato 1 punto per ogni servizio, con il massimo di 5, e della voce "Altri aspetti qualitativi" per cui la commissione assegnerà un punteggio valutando la qualità e quantità dei servizi offerti. In caso di disaccordo tra i commissari si farà la media dei punteggi espressi da ogni commissario.

- 3) Il punteggio verrà provvisoriamente assegnato in rapporto al “Disciplinare di Qualità” sottoscritto dal richiedente, e produrrà i suoi effetti dopo il sopralluogo della Polizia Locale che attesti il rispetto, totale o parziale, degli impegni assunti. Nel caso in cui dal sopralluogo venisse accertato il non raggiungimento del punteggio minimo, verrà assegnato un termine, non oltre i 30 giorni, per l’adeguamento. In caso di mancato raggiungimento del punteggio, la domanda verrà respinta e potrà essere ripresentata successivamente, quando il richiedente ritenga di avere raggiunto l’obiettivo.
- 4) Per l’ottenimento del riconoscimento, non è rilevante l’iscrizione del titolare ad alcuna associazione di categoria
- 5) Vengono rispettivamente definiti “Esercizio Saronnese di Alta Qualità” o “Esercizio Saronnese di Qualità” quelli che abbiano conseguito un punteggio totale maggiore o uguale a quello indicato nella rispettiva colonna della tabella “A”
- 6) Gli operatori si impegnano, con la sottoscrizione del Disciplinare di Qualità, a mantenere nel tempo le caratteristiche concordate, non scendendo comunque al di sotto del punteggio minimo richiesto per la qualifica ottenuta.
- 7) Il conseguimento della qualifica di Esercizio di Alta Qualità o di Qualità comporta:
 - Il diritto all’apposizione di una targa, fornita dal Comune, con l’indicazione del livello di qualifica e della denominazione di cui all’Art. 6 della DGR 23/01/2008 n. 8/6495
 - L’uso della suddetta denominazione nella carta intestata e nel materiale pubblicitario dell’azienda
 - L’inserimento nell’elenco degli esercizi di Qualità o Alta Qualità del comune, pubblicato dal comune e diffuso sul sito internet comunale e nelle eventuali pubblicazioni e comunicazioni pubblicitarie e turistiche del comune
 - La comunicazione alla stampa, da parte del comune, dell’assegnazione del riconoscimento.
- 8) Il livello qualitativo da raggiungere per l’inserimento o il trasferimento nella zona ZTL è quella di Esercizio di Alta Qualità
- 9) La Polizia Locale eserciterà, con cadenza almeno biennale, e comunque in caso di esposti o lamentele da parte della clientela, un controllo sul mantenimento del livello qualitativo concordato. Nel caso che venga riscontrata la perdita del punteggio, verrà fissato un termine, non superiore a 60 giorni, per il ripristino quantomeno del punteggio minimo corrispondente alla qualifica assegnata. Se ciò non avviene, verrà abbassata o revocata la qualifica assegnata.

10) Qualora un esercizio insediato nella ZTL dopo la data di emanazione del presente documento perda la qualifica di "Alta Qualità" e non ricostituisca almeno il livello minimo di punteggio necessario entro i termini concessi dal Comune, l'autorizzazione verrà revocata, a meno che l'esercizio non si trasferisca in altra zona entro i successivi 6 mesi.

Comune di Saronno

Assessore al Commercio, Artigianato
ed Attività Produttive: Prof. Paolo Strano



Associazione Commercianti di Saronno

Presidente Onorario: Antonio Renoldi



Confesercenti Regionale Lombardia

Direttore Territoriale: Maria Rosita De Fino



Saronno, 23 gennaio 2020



ALLEGATO "A" AL DISCIPLINARE DI QUALITA' PER I PUBBLICI ESERCIZI

DENOMINAZIONE	Punteggio per denominazione	Carta vini con almeno 2 DOC o DOCG (1)	Non pagamento coperto	Servizi igienici extra minimo obb.	Aria condizionata	Locale insonorizzato	spazi per bambini	Menu in almeno 1 lingua straniera	Interventi antidisturbo vicini	Certificazione qualità ISO 2000	Chiusura non prima delle 24 (2)	Chiusura non dopo le 01 (3)	Acqua di rubinetto o depurata	Servizi ausiliari (4)	Parcheggi convenzionati	Sala fumatori	Steward esterni	Sup > 1,5 mq per posto	Pulsante sicurezza	Altri aspetti qualitativi No Videogiochi e simili	punteggio alta qualità	punteggio qualità
A) ristorante, trattoria, osteria con cucina e simili	15	5	5	2	5	10	5	5	5	5	10	0	2	5	5	5	0	5	5	5	80	60
B) esercizi con cucina tipica lombarda	20	5	5	2	5	10	5	5	5	5	10	0	2	5	5	5	0	5	5	5	85	65
C) tavole calde, self service, fast food e simili	10	0	5	2	5	10	5	5	5	5	10	0	2	5	5	5	0	5	5	5	75	55
D) pizzerie e simili	10	0	5	2	5	10	5	5	5	5	15	5	2	5	5	5	0	5	5	5	80	60
E) bar gastronomici e simili	15	0	0	2	5	10	0	5	5	5	10	5	2	5	2	2	0	0	5	5	65	45
F) bar-caffè e simili	5	0	0	2	5	10	0	0	5	5	20	5	2	5	2	2	0	0	5	10	65	45
G) bar pasticceria, bar gelateria, cremeria, creperia e simili	15	0	0	2	5	10	0	5	5	5	20	5	2	5	2	2	0	0	5	10	75	55
H1) wine bar, enoteche, caffetteria, sala da the e simili	15	10	0	2	5	10	0	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	10	80	60
H2) birrerie, pub	5	0	0	5	5	15	0	0	10	5	0	10	2	5	10	10	10	2	5	10	85	65
I) disco-bar, piano-bar, american-bar, locali serali e simili	5	0	0	2	5	20	0	5	5	5	0	15	2	5	15	15	10	2	5	10	100	75
l) discoteche, sale da ballo, locali notturni	5	0	0	2	5	20	0	5	10	5	0	15	2	5	10	5	10	2	5	10	No	65
m) stabilimenti balneari e impianti sportivi con somministrazione	5	0	0	2	5	10	5	5	10	5	0	5	2	5	5	5	0	2	0	5	No	45

PUNTEGGIO MASSIMO TEORICO	80 % PUNTEGGIO (ALTA QUALITÀ)	60 % PUNTEGGIO (QUALITÀ)
104	83,2	62,4
109	87,2	65,4
94	75,2	56,4
104	83,2	62,4
83	66,4	49,8
83	66,4	49,8
98	78,4	58,8
106	84,8	63,6
109	87,2	65,4
126	100,8	75,6
116	92,8	69,6
76	60,8	45,6

(1) se prodotto lombardo: + 10 punti per le attività a), b) e h1)

No attività comunque non ammessa in ZTL

Solo in ZTL, Esercizio Saronnese di Alta Qualità

Esercizio Saronnese di Qualità

- ALLEGATO B

Descrizione delle voci di punteggio:

● **Punteggio per denominazione**

Il punteggio è assegnato a seconda della denominazione dell'attività prevalente. Tale attività deve essere effettivamente svolta.

● **Carta vini con almeno 2 DOC o DOCG**

Nella carta dei vini (e nella disponibilità effettiva) almeno due vino DOC o DOCG. Se si tratta di vini tipici lombardi, il punteggio è aumentato di 10 punti per le denominazioni A, B o H1.

● **Non pagamento coperto**

Il punteggio viene assegnato se alla clientela non viene caricato alcun importo per il coperto.

● **Servizi igienici extra – minimo obbligatorio**

Il punteggio è assegnato quando l'esercizio dispone di più servizi igienici rispetto al minimo prescritto dalla norme sanitarie.

● **Aria condizionata**

Il punteggio è assegnato se tutti gli spazi accessibili al pubblico sono dotati di aria condizionata.

● **Locale insonorizzato**

Il punteggio è assegnato se il locale è dotato di insonorizzazione certificata da un perito acustico, in grado di non far percepire nell'ambiente esterno durante lo svolgimento di attività a pieno ritmo (inclusi gli intrattenimenti musicali se previsti) un differenziale rispetto al rumore ambientale di fondo superiore a quanto previsto dalle norme di legge vigenti in materia.

● **Spazi per bambini**

Disponibilità di spazi specifici per il gioco dei bambini e/o arredi o ambienti specificamente concepiti ed idonei per i bambini.

● **Menu in almeno 1 lingua straniera**

● **Interventi antidisturbo vicini**

Il punteggio è assegnato se l'esercizio è dotato di accorgimenti per limitare comunque il disturbo ai vicini, quali insonorizzazione degli eventuali impianti posti all'esterno dell'esercizio, disponibilità di barriere antirumore (filari di piante, ecc), asfalto fonoassorbente, uso all'esterno di bottiglie e stoviglie in plastica, posti auto situati non sotto le finestre delle abitazioni, contenitori rifiuti posti in locali o ripari appositi per evitare rumori o odori, ecc.

● **Certificazione qualità ISO 2000**

Il punteggio è assegnato dietro presentazione della certificazione.

● **Chiusura non prima delle 22**

Il punteggio è assegnato agli esercizi che garantiscono il servizio almeno fino alle 22, per lo meno il venerdì ed il sabato sera.

- **Chiusura non dopo le 01**

Il punteggio è assegnato agli esercizi che non restano aperti oltre le ore 01, salvo il venerdì e il sabato notte nel rispetto delle vigenti disposizioni

- **Acqua di rubinetto o depurata**

Il punteggio è assegnato agli esercizi che garantiscono, almeno su richiesta, anziché l'acqua minerale, l'acqua di rubinetto (gratis) o depurata.

- **Servizi ausiliari**

Verrà assegnato il punteggio indicato per ognuno dei seguenti servizi o di altri particolari servizi forniti alla clientela, fino ad un massimo di 5 punti:

- Chiamata taxi gratuita: punti 1
- Giornali o riviste in consultazione: punti 1
- Telefono: punti 1
- Fax: punti 2
- Wi-fi gratuito: punti 3
- Toilette con fasciatoio: punti 3
- Test alcolimetrico: punti 2

- **Parcheggi convenzionati**

Il punteggio è concesso se l'esercizio attua convenzioni per posti auto entro distanza pedonale in parcheggi (anche a pagamento) coperti o scoperti o mette a disposizione della clientela "gratta e sosta" della soc. Saronno Servizi S.P.A. di Saronno.

- **Sala fumatori**

Il punteggio viene assegnato agli esercizi dotati di locale specificamente attrezzati per fumatori, con le caratteristiche previste dalla legge.

- **Steward esterni**

Il punteggio è assegnato agli esercizi che, autonomamente o tramite personale consorziato con altri esercizi, si impegnino ad attuare idonee misure di controllo affinché lo spazio esterno di pertinenza dell'esercizio e gli spazi pubblici adiacenti vengano mantenuti costantemente puliti e dignitosi e perché la clientela non stazioni all'esterno del locale oltre l'orario concordato, arrecando disturbo ai residenti.

- **Sup >1,5 mq per posto**

Il punteggio è assegnato agli esercizi la cui superficie aperta al pubblico sia superiore a 1,5 mq per ogni posto a sedere.

- **Pulsante sicurezza**

Il punteggio è assegnato agli esercizi che dispongono di sistema di sicurezza con un pulsante per la chiamata automatica delle forze dell'ordine.

- **Altri aspetti qualitativi – no videogiochi e simili**

Il punteggio viene assegnato dalla commissione, fino al massimo indicato, in funzione di ulteriori elementi qualitativi, diversi da quelli indicati ai punti precedenti, quali:

- punti 2: Non presenza di apparecchi da gioco (videogiochi, flipper, macchinette varie).
- punti 1: Svolgimento sistematico di iniziative culturali (mostre, letture poetiche, dibattiti, ecc.).

- punti 2: Svolgimento di corsi di cucina, di assaggio vini, sommelier, ecc..
- punti 2: Offerta periodica di menu a tema legati al territorio, a prodotti particolari, stagionalità, ecc.. alla
- punti 3: Offerta di menu particolari per soggetti con particolari esigenze dietetiche (es: celiaci, vegetariani, menu leggeri per bambini, ecc.).
- punti 1: Indicazione sui menu del contenuto calorico.
- punti 2: Possibilità di prenotazione tavoli via internet.

ALLEGATO C

DISCIPLINARE DI QUALITA'

Il sottoscritto _____
Nato a _____ il _____
Residente a _____ via _____
CF _____

In qualità di titolare dell'omonima ditta individuale
 Legale rappresentante della Ditta

Ragione Sociale _____
Sede Legale _____
P.IVA _____

In relazione all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande

Sito da attivare in SARONNO, via _____ n° _____
Denominazione dell'attività prevalente (Art. 6 della DGR 23/01/2008 n. 8/6495)

CHIEDE

Il riconoscimento di Esercizio di Alta Qualità
 Esercizio di Qualità

A TALE SCOPO

- Dichiaro che l'esercizio presenta le seguenti caratteristiche
 Si impegna a conseguire nell'esercizio le seguenti caratteristiche, precisando i dettagli per ogni voce:

SI / NO	VOCE E DESCRIZIONE	PUNTEGGIO	
		RICHiesto	ASSEGNATO
	Punteggio per denominazione		
	Carta vini con almeno 2 DOC o DOCG Vini lombardi		
	Non pagamento coperto		

	Servizi igienici extra – minimo obbligatorio (Dimostrazione conteggio):		
	Aria condizionata		
	Locale insonorizzato Descrizione modalità di insonorizzazione, con allegata certificazione		
	Spazi per bambini Descrizione dimensione caratteristiche e attrezzature		
	Menu in almeno 1 lingua straniera		
	Interventi antidisturbo vicini Descrizione analitica		
	Certificazione qualità ISO 2000 Estremi certificato, da allegare in copia		

	Chiusura non prima delle 22 Orario praticato:		
	Chiusura non dopo le 01 Orario praticato:		
	Acqua di rubinetto o depurata		
	Servizi ausiliari - Chiamata taxi gratuita - Giornali o riviste in consultazione - Telefono - Fax - Wi-fi gratuito - Toilette con fasciatoio - Test alcolimetrico Altro:		
	Parcheggi convenzionati Indicare numero, localizzazione e prezzo Allegare ricevuta acquisto "gratta e sosta"		
	Sala fumatori Indicare in planimetria		
	Steward esterni Descrizione del servizio		
	Superficie >1,5 mq per posto Superficie vendita: mq _____ Posti a sedere _____ Superficie per posto: mq _____		
	Pulsante sicurezza		
	Altri aspetti qualitativi – no videogiochi e simili Elencare gli elementi segnalati		

--	--	--	--

SI IMPEGNA

Per sé ed aventi causa, in caso di assegnazione del riconoscimento, a mantenere le caratteristiche dichiarate

DICHIARA

- Di essere a conoscenza che la perdita delle suddette caratteristiche, qualora portino al di sotto del minimo richiesto per la categoria assegnata, comporta la revoca del riconoscimento stesso.
- Di prendere atto che la perdita della qualifica di Esercizio di Alta Qualità, qualora la qualifica stessa sia stata condizione per l'insediamento nella zona ZTL, comporta, previa diffida a ricostituire, entro un termine che verrà fissato dal comune, le caratteristiche minime per l'esercizio di Alta Qualità, la revoca dell'autorizzazione per il venire meno del criterio di insediabilità nella zona ZTL previsto dall'Art. 51 della Delibera Comunale dei Criteri, a meno che l'esercizio non venga trasferito in altra zona.

In fede

Saronno, li _____
